

# Pellets by Stora Enso

## Toimitusehdot

---

### Toimitusaika

Toimitus tapahtuu yleensä 5 työpäivän kuluessa tilauksesta. Toimituksia tehdään joka päivä klo 6.00–22.00 Stora Enson ohjeiden mukaisesti. Pikatoimituksesta on sovittava erikseen.

### Ilmoituspalveluiden hinnat

Puhelimitse: 5 Euroa

SMS: 0 Euroa

S-posti: 0 Euroa

### Yleiset ehdot

Irtotoimituksissa toimittaja toimittaa tilatun määrän  $\pm$  200 kg. Stora Enso ei ota vastuuta varaston mahdollisesta vaurioitumisesta.

### Irtotavaran vastaanottajan vastuut

Irtopellettitoimituksia koskevat vaatimukset. Vastaanottaja on vastuussa seuraavista asioista:

- Tuotteesta siitä lähtien, kun se on toimitettu vastaanottajan täyttöliittimeen.
- Merkityllä täyttöpaikalla on riittävästi tilaa.
- Irtopellettien vastaanottamiseen käytettävä paikka on asianmukaisessa kunnossa hyvissä ajoin ennen toimitusta.
- Purkupaikalle johtava tie on vähintään 3,5 metriä leveä ja tien vapaa korkeus 4,5 metriä (ei oksia), tien kantavuus riittää raskaalle kuorma-autolle (akselipaino 10 tonnia), tie on aurattu ja hiekoitettu. Jos tie ei ole ohjeiden mukainen, kuljettajalla on oikeus kieltäytyä toimittamasta kuormaa.
- Varasto soveltuu pellettien vastaanottoon. Varastossa tulee olla poistoilmaputki, jonka halkaisija on > 200 mm, tai vastaava. Huom: Ei muoviputkia.
- Täyttöputki sijaitsee ulkotiloissa ja kuljettajalla on esteetön pääsy putkelle. Putki on merkittävä selkeästi nimellä ja osoitteella.
- Täyttöputken urosliittimen halkaisija on 102 mm (4"), ja se on tukevasti kiinnitetty.
- Vaakasuoraan asennetun liittimen asennuskorkeus on 0,1–1,5 metriä. Pystysuoraan asennetun liittimen asennuskorkeus on 0,8–1,5 metriä.
- Mahdollisesti tarvittava pölysuodatin on puhdas, oikean kokoinen ja asennettu paikalleen ennen jokaista toimitusta.

### 500 kg säkeissä toimitettavien pellettien vastaanottajan vastuut

Pelletit on pakattu 500 kg suursäkkeihin ja ne toimitetaan kuorma-autolla, joka on varustettu nosturilla tai takalautanostimella ja pumppukärryllä tavarantoimittajan valinnan mukaisesti. Tavarantoimittaja purkaa kuorman asiakkaan osoittamaan paikkaan. Avaamattomat säkit voidaan lyhytaikaisesti välivarastoida ulkotiloissa, jolloin on huolehdittava riittävästä lisäsuojauksesta.

### Vastaanottaja on vastuussa seuraavista asioista:

- Alue, johon suursäkit sijoitetaan, on riittävän kokoinen ja merkitty selvästi.
- Säkit varastoidaan ja niitä käsitellään myyjän antamien ohjeiden mukaan
- Ostaja vastaa tuotteesta, kun se on vastaanotettu
- Säkkien vastaanottamiseen käytettävä paikka on asianmukaisessa kunnossa hyvissä ajoin ennen toimitusta.
- Purkupaikalle johtava tie on vähintään 3,5 metriä leveä ja tien vapaa korkeus 4,5 metriä (ei oksia), tien kantavuus riittää raskaalle kuorma-autolle (akselipaino 10 tonnia), tie on aurattu ja hiekoitettu. Jos tie ei ole ohjeiden mukainen, kuljettajalla on oikeus kieltäytyä toimittamasta kuormaa.

### Tavarantoimittajan vastuu

Tavarantoimittaja vastaa:

- laatuerittelyä vastaavan, oikean tuotteen toimittamisesta
- tilausta vastaavan määrän toimittamisesta (irtopelletit: +/- 200 kg)
- toimituksesta sovitulla aikavälillä
- toimituksesta vastaanottajan täyttöliittimeen irtopellettitoimituksissa ja merkitylle purkualueelle säkkitoimituksissa.
- Kuljettajalla on oikeus kieltäytyä lastin purkamisesta, mikäli siihen liittyy henkilövahingon tai onnettomuuden vaara tai tie ei ole ajokelpoinen.

### Reklamaatiot

Jos ostaja haluaa reklamoida tuotteesta tai saamastaan palvelusta, hänen tulee ottaa meihin yhteyttä kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun virhe olisi pitänyt havaita. Jo käytettyä tuotetta koskevia reklamaatioita ei käsitellä. Tavarantoimittajalla on oltava mahdollisuus testata tuote. Hienoainespitoisuudessa on virhe vain, jos pelletin hienoainespitoisuus ylittää 4 painoprosenttia. Hienoainespitoisuuden mittausta varten varastosta otetaan kuusi satunnaista näytettä, kun toimituksessa on käytetty korkeintaan 15 metrin letkua. Kaikki näytteet punnitaan, seulotaan ja punnitaan uudelleen SFS-EN 14961-2 A1 mukaisesti.

### Maksuehdot

Klarnan maksuehtojen mukaisesti ([www.klarna.fi](http://www.klarna.fi)).

### Lisämaksut

Irtopellettitoimituksissa purkuletkun pituudeksi suositellaan < 10 m, jotta pellettien laatu säilyy mahdollisimman hyvänä. Muista ilmoittaa Stora Ensolle tilauksen yhteydessä, jos purkaminen edellyttää yli 20 metriä pitkää letkua (enintään 25 m). Tällöin jatkoletkusta peritään 20 euron lisämaksu. Mikäli ostajan varastotila ei riitä irtopellettitoimituksen vastaanottamiseen, Stora Enso voi joutua perimään ostajalta lisämaksun.

### Tilauksen peruuttaminen

Kuluttajansuojalain mukaisesti: Mikäli ostaja ennen tavarantoimitusta ilmoittaa myyjälle haluavansa vetäytyä sopimuksesta, myyjällä ei ole oikeutta pysyä sopimuksesta ja vaatia kauppahinnan maksamista. Jos ostaja peruuttaa tavarantoimituksen, myyjällä on kuitenkin oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita hänelle on aiheutunut kaupan purkamisen tai peruutuksen vuoksi, esimerkiksi tavarantoimituksen paluukuljetuksista aiheutuvat kustannukset. (Kuluttajansuojalaki, 38/1978.)