

Pellets by Stora Enso **Leveransvillkor**

Leveranstid

Leveranstiden är normalt inom 5 arbetsdagar efter beställningsdag. Leverans sker mellan 06.00 – 22.00 alla dagar i veckan i Stora Ensos val. Expressleveranser avtalas separat.

Avisering

Telefon 65 kr.

SMS 0 kr.

E-post 0 kr

Allmänna villkor

Vid bulkleverans levereras beställd kvantitet \pm 200 kg i leverantörens val, förutsatt att det finns plats i förrådet. Vid leverans till PelliStore PCS bulkförråd begränsas leveransen till max 70 % av dess kapacitet, till 3 tons förråd levereras max 2 ton. Om kunden beställer mer än det fransäger Stora Enso sig allt ansvar vid skador på förrådet.

Mottagarens ansvar vid mottagande av bulkleverans

Bestämmelser för mottagande av bulkleverans. Mottagaren ansvarar för:

- varan från mottagarens bulkkoppling
- att varan ryms i anvisat förråd
- att förråd och mottagningsplats är iordningställda för mottagning inom leveranstiden
- framkomligheten till lossningsstället där vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton), röjd från snö och sandad
- att förrådet är anpassat för mottagning av pellets. OBS inga plaströr. Det skall finnas avluftningsrör \varnothing > 200 mm eller motsvarande area
- att inblåsningröret är monterat utomhus, lättåtkomligt för chauffören och väl uppmärkt med namn och adress
- att bulkkopplingen med \varnothing 102 mm ("4-tums") hankoppling är fast monterad
- att en koppling vid horisontell montering får sitta på maxhöjd 1,5 meter, min 0,1 meter
- vid vertikal montering, maxhöjd 1,5 meter, min 0,8 meter
- att vid behov av dammfilter alltid se till att detta är väl rengjort, rätt dimensionerat och monterat inför varje leverans

Mottagarens ansvar vid mottagande av pallar med småsäckar

Bestämmelser för mottagande av pallar med småsäckar

Pellets i småsäck är förpackad i säckar av plast vilka är lastade på pallar. Vikten per säck är 16 kg, respektive 832 kg per pall. Pallarna levereras med lastbil utrustad med kran eller truck i leverantörens val. Obruten pall kan

förvaras under kortare tid utomhus utan väderskydd, bruten pall måste täckas över eftersom säcken är perforerad med små hål och därför inte vattentät.

2/2

Mottagaren ansvarar för:

- att platsen där pallarna skall placeras är tydligt utmärkt av mottagaren. Det är viktigt att platsen är möjlig att nå med de fordon som används.
- att säljarens anvisningar om lagring och hantering av pallarna följs
- att ansvaret för varan efter leverans övergår till mottagaren
- att beställd vara får plats på anvisad plats
- att mottagningsplats är iordningställd för mottagning inom leveranstiden
- framkomligheten till lossningsstället där vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton), röjd från snö och sandad

Leverantörens ansvar

Leverantören ansvarar för att leverera:

- rätt vara enligt kvalitetsanalys
- rätt mängd enligt beställning (bulkleverans \pm 200 kg)
- inom överenskommen tid
- till mottagarens bulkkoppling vid bulkleverans eller anvisad lossningsplats för pallar
- Chauffören skall vägra lossning om risk för skada eller olycka föreligger

Reklamation

Om köparen vill reklamera vara eller tjänst skall han inkomma till Stora Enso i skälig tid efter det att han/hon märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation på förbrukad vara godkänns ej. Leverantören skall ges möjlighet att ta prover på reklamerad vara. Fel beträffande finfraktioner föreligger om finfraktionen överstiger 4 viktprocent vid mätning på sex slumpvisa prover i förrådet då max 15 meter slang har använts vid leveransen. Hela provet vägs, tumlas och vägs igen enligt Svensk standard ISO 18125.

Betalningsvillkor

Enligt de villkor som gäller för Klarna (www.klarna.se).

Tilläggsdebitering

Vid bulkleverans är rekommenderad slanglängd < 10 meter för bästa pellets-kvalité. Vid behov av slanglängd över 20 meter, vilket påtalas vidbeställning, tillkommer en kostnad på 250 kr per leverans (max 25 meter slang). Vid bulkleverans då köparen på grund av för liten lagringskapacitet inte kan ta emot beställd mängd tillkommer tilläggsdebitering.

Avbeställning

Enligt konsumentköplagen:

Om du skall avbeställa meddelar du säljaren att du inte vill ha varan. Säljaren har då inte rätt att hålla fast vid köpet och kräva betalning. Däremot har säljaren rätt till ersättning för de särskilda kostnaderna för avbeställningen, till exempel returtransport av aktuella varor.

(Konsumentköplagen, SFS 1990:932. Lagen ger dig ett skydd när du som konsument köper en vara av en näringsidkare)

Så behandlar vi dina personuppgifter

Genom att godkänna leveransvillkoren samtycker jag som kund till att personuppgifter jag lämnar i denna beställning får behandlas av Stora Enso och den Stora Enso anlitar för sådan behandling i syfte att parterna ska kunna fullgöra sina avtalsförpliktelser på lämpligt sätt och för riktad information till dig som kund angående produkter som saluförs av Stora Enso.

Stora Enso lämnar inte ut uppgifter till annan tredje part än sådan som bolaget anlitar för uppgifter enligt ovan.